

OD 28.5.2008 VYKONÁVÁ SERVIS HTC PŘÍSTROJŮ POUZE FIRMA VSP DATA A.S.

Přístroje určené na opravu posílejte na tuto adresu:

*VSP Data a.s. – GSM Service
Service Park area / servisní středisko GSM / HTC
Průmyslová 1181
391 02 Sezimovo Ústí II
Česka Republika*

K zásilce přiložte tyto nezbytné údaje (zajistíte tím plynule vyřízení zakázek):

Informace o přístroji

číslo modelu:

sériové číslo:

IMEI:

popis závady nebo problému:

Informace o odesílateli

jméno prodejce:

adresa prodejce:

kontaktní údaje (e-mailová adresa, tel.číslo, atd)

Informace o zákazníkovi

jméno zákazníka:

kontaktní údaje zákazníka (e-mailová adresa, tel.číslo, atd)

Objednání dopravy

Při požadavku na objednání dopravy pro jedno nebo více zařízení,

vyplňte požadované informace na adrese <http://195.47.41.171/htc/index.php>

Tlačítkem odešlete požadavek servisnímu centru, obdržíte potvrzení o obdržení požadavku.

Jakmile obdržíme požadavek na vyzvednutí zásilky, zpracujeme jej a následující den společnost DPD zásilku vyzvedne. Pokud se tak nestane, prosíme o informaci na gsm servis@vspdata.cz

Zákaznický servis VSP Data:

V případě jakýchkoliv otázek nebo problémů kontaktujte prosím:

Denisa Nováková (Customer administrator)

gsm servis@vspdata.cz

tel. +420 381 212 583